

## ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

### **ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ AB Plus ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ»**

**1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού.** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΑΛΦΑ-ΒΗΤΑ» ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. η οποία εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (Λεωφ. Σπάτων 81) (εφεξής η «Διοργανώτρια» ή «ΑΒ»), όπως εκπροσωπείται νόμιμα, διοργανώνει ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτύου τον διαγωνισμό - προωθητική ενέργεια «Διαγωνισμός AB Plus Δωροεπιτάγες Κωτσόβολος». Η Ενέργεια θα διενεργηθεί σε όλα τα καταστήματα που λειτουργούν υπό τα διακριτικά σήματα της ΑΒ καθώς και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της ΑΒ (εφεξής τα «Καταστήματα»).

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής «οι Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής κάθε συμμετέχοντος στον Διαγωνισμό και της ανάδειξης των νικητών στο πλαίσιο του Διαγωνισμού.

**2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό. 2.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της ΑΒ «ΑΒ PLUS» (εφεξής η «Κάρτα») και έχουν πλήρη και ορθά καταχωρημένα στοιχεία στην Κάρτα. **2.2.** Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού προβούν στην έκδοση κάρτας πιστότητας «ΑΒ Plus» εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων τους, βάσει των οδηγιών που τους έχουν δοθεί κατά την έκδοση. Ουδμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Διοργανώτριας σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν προβούν στην σωστή καταχώρηση των στοιχείων τους ή σε περίπτωση που λόγω τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της καταχώρησης στα συστήματα της ΑΒ.

**3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων. 3.1.** Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της ΑΒ και των συνεργατών αυτής που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο franchise, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω και (γ) οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών. **3.2** Η ΑΒ μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της ίδιας, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου.

**4. Διάρκεια του Διαγωνισμού.** Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις 8/9/2022 και ώρα 08:00 (ώρα έναρξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων και υποβολής παραγγελίας στο eshop) (περαιτέρω η «Έναρξη της Προωθητικής Ενέργειας») έως και τις 21/9/2022 και ώρα 19:00, (ώρα λήξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων και υποβολής παραγγελίας στο eshop) (περαιτέρω η «Λήξη της Προωθητικής Ενέργειας»).

**5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό. 5.1.** Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό πραγματοποιώντας κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού αγορά συνολικής τελικής πληρωτέας αξίας ίσης ή μεγαλύτερης των 50€ χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση, πέραν της αξίας των προϊόντων, ή διαδικασία και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε

ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας, που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά των προϊόντων. **5.2.** Μία συμμετοχή θεωρείται έγκαιρη αν στην Κάρτα είναι ορθά και ακριβή στοιχεία του κατόχου (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ). **5.3.** Αντιστοιχεί μια συμμετοχή ανά συναλλαγή συνολικής τελικής πληρωτέας αξίας ίσης ή μεγαλύτερης των 50€. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.

**6. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή του Διαγωνισμού.** Οι νικητές του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 28/09/2022, ημέρα Τετάρτη, και ώρα 01:00 μ.μ. μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενης από εκπροσώπους της Διοργανώτριας από το τμήμα Marketing. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή των Δώρων θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω. Η Διοργανώτρια δίνεται με ανακοίνωσή της προς 24 ωρών στο δικτυακό τόπο [www.ab.gr/plus](http://www.ab.gr/plus) να τροποποιήσει την ημέρα ή/ και την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι.

**7. Νικητές.** Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν τρεις (3) νικητές και τρεις (3) αναπληρωματικοί για το δώρο (α) του όρου 8 και πενήντα (50) νικητές και εικοσιπέντε (25) αναπληρωματικοί για το δώρο (β) του όρου 8. Σε περίπτωση που κατά την ανάδειξη των νικητών προκύψει ότι στο πρόσωπο κάποιου ή περισσότερων των νικητών συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις των όρων 2 ή/ και 3, τότε αυτός ή αυτοί θα αποκλείονται άμεσα και θα διεξάγεται συμπληρωματική κλήρωση για την συμπλήρωση των κενών θέσεων.

**8. Δώρο.** Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού έχει προγραμματιστεί να δοθούν τα ακόλουθα δώρα (εφεξής το «Δώρο» ή τα «Δώρα»): • (α) τρεις (3) Δωροεπιταγές για αγορές στα καταστήματα Κωτσόβολος αξίας 500€ για τους τρεις πρώτους κατά σειρά κλήρωσης νικητές • (β) πενήντα (50) Δωροεπιταγές για αγορές στα καταστήματα Κωτσόβολος αξίας 100€ για τους πενήντα επόμενους κατά σειρά κλήρωσης νικητές. Τα Δώρα δεν εξαργυρώνονται με μετρητά, δεν ανταλλάσσονται, δεν μεταβιβάζονται σε άλλα πρόσωπα ούτε μπορεί να πωληθούν, ούτε είναι δυνατή η χρήση τους σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή, πλην της οριζόμενης.

**9. Ενημέρωση νικητών / Επικοινωνία. 9.1.** Στο site της AB [www.ab.gr/plus](http://www.ab.gr/plus) θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την Κλήρωση τόσο των νικητών όσο και των αναπληρωματικών. **9.2.** Εν συνεχεία είτε εκπρόσωπος της AB είτε εκπρόσωπος της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της AB, που λειτουργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της AB, θα καλεί στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην κάθε νικητήρια Κάρτα. Παράλληλα θα τους ενημερώνει για το δώρο που τους αντιστοιχεί και θα τους ενημερώνει για τον τρόπο παραλαβής/ αποστολής του δώρου τους και για τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσουν για την παραλαβή / αποστολή αυτού. **9.3.** Στην περίπτωση που έχουν πραγματοποιηθεί πέντε (5) κατ' ανώτατο αριθμό κλήσεις προς τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην Κάρτα και αυτές αποβούν άκαρπες, τότε η συγκεκριμένη Κάρτα χάνει κάθε δικαίωμα επί του δώρου και θα γίνεται προσπάθεια επικοινωνίας στα στοιχεία της επόμενης Κάρτας (νικήτριας ή αναπληρωματικής) κοκ. Σε αυτή

την περίπτωση ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της της ΑΒ **9.4.** Η ΑΒ μπορεί σε οποιαδήποτε φάση του διαγωνισμού ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των δώρων να αποκλείσει οποιοδήποτε συμμετέχοντα/νικητή αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 2 και 3 του παρόντος.

**10. Παράδοση - Παραλαβή Δώρων:** Ο κάτοχος της κάθε νικητήριας Κάρτας αφού ενημερωθεί σύμφωνα με τον όρο (9) του παρόντος, θα λαμβάνει μέσω σύντομου ηλεκτρονικού μηνύματος (SMS/Viber) στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην κάθε νικητήρια Κάρτα, μοναδικό κωδικό που αντιστοιχεί σε δωροεπιταγή αξίας σύμφωνα με τον όρους (7) και (8) του παρόντος και μπορεί να εξαργυρωθεί σύμφωνα με τον όρο (11) του παρόντος.

**11. Εξαργύρωση Δωροεπιταγής. 11.1.** Ο κωδικός που αντιστοιχεί σε δωροεπιταγή αξίας σύμφωνα με τους όρους (7) και (8) του παρόντος μπορεί να εξαργυρωθεί έως 29/10/2022 **11.2.** Η εξαργύρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί, (α) είτε στα φυσικά καταστήματα Κωτσόβολος με την επίδειξη του σχετικού μηνύματος που αναγράφει τον κωδικό στο ταμείο κατά την πληρωμή, (β) είτε μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος ([www.kotsovolos.gr](http://www.kotsovolos.gr)) συμπληρώνοντας το ειδικό πεδίο κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, (γ) είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου (2102899999) όπου θα πρέπει να αναφερθεί η ύπαρξη κωδικού δωροεπιταγής και τον ίδιο των κωδικό για να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες από την ομάδα τηλεφωνικών πωλήσεων των καταστημάτων Κωτσόβολος. **11.3.** Η εξαργύρωση μπορεί να γίνει σε προϊόντα από οποιαδήποτε κατηγορία χωρίς την υποχρέωση οποιαδήποτε άλλης αγοράς, για ολική ή μερική εξόφληση του ποσού που αντιστοιχεί στις αγορές που θα πραγματοποιηθούν. Αν το υπόλοιπο δεν επαρκεί για να εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό της αγοράς, η διαφορά μπορεί να καλυφθεί με άλλα μέσα πληρωμής. Αν η συναλλαγή είναι μικρότερου ποσού σε σχέση με την αξία της δωροεπιταγής, το υπολειπόμενο ποσό δεν μεταφέρεται σε επόμενη συναλλαγή. **11.4.** Η αξία των δωροεπιταγών δεν ανταλλάσσεται, ούτε εξαργυρώνεται σε χρήματα.

**12. Αποδοχή Όρων / Ευθύνη: 12.1.** Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. **12.2.** Η ΑΒ έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς. **12.3.** Τα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της Διοργανώτριας, η Διοργανώτρια δύναται και δικαιούται να μην προσφέρει τα Δώρα, οπότε και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας. **12.4.** Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, αναπληρωματικό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα

του Διαγωνισμού, τη χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό. **12.5.** Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχει ούτε θα αναλάβει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό. **12.6.** Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτέλεσεως των καθηκόντων της στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, ενώ απαλλάσσεται αζημία των αντίστοιχων υποχρεώσεών τους.

**13. Δημοσιότητα.** Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση της AB .

**14. Προσωπικά Δεδομένα.** Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την AB Στο πλαίσιο διενέργειας τους Διαγωνισμού, η AB αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για το δώρο τους. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της κάρτας πιστότητας του AB. Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων . Στο πλαίσιο του διαγωνισμού η AB, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS. Στη συνέχεια, η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους , προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για το δώρο τους και για να τους αποσταλεί στον αριθμό σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ο κωδικός που αντιστοιχεί στην επιταγή έκπτωσης που έχουν κερδίσει. Η επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της AB στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών. Η τρίτη αυτή εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων. Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού. Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της AB στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του

Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η ΑΒ δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην εταιρεία ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ . Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της ΑΒ που είναι αναρτημένοι στο site [www.ab.gr](http://www.ab.gr).

**15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία.** Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2022